

イベント実施条件・ご確認事項

株式会社ランブコア

このたびは当社のイベントコンテンツにご関心をお寄せいただき、ありがとうございます。本書は、当社が提供するわたあめ・ポップコーン・シール・ワークショップその他のイベントを安心してご利用いただくための、実施条件と確認事項をまとめたものです。お申込みの前にご一読ください。

1. はじめに

本書は、当社が提供する各種イベントコンテンツ（以下「本イベント」といいます）に共通して適用される条件です。

各イベントの具体的な内容・料金・実施日時・場所・必要設備・注意事項などの個別の条件は、申込フォーム・見積書・メールなど、当社からご案内する内容で定めます。本書の内容と個別のご案内が異なる場合は、個別のご案内が優先します。

イベントの種類ごとに固有の注意点は、各コンテンツの「個別注意事項」に記載していますので、あわせてご確認ください。

2. お申込みと契約の成立

申込フォームをご送信いただいた時点で、本イベントの正式なお申込みとして承ります。ご送信後の撤回・変更については、速やかに当社へご連絡ください。準備状況や個別条件に応じて、キャンセル料または実費が発生する場合があります。

本イベントの契約は、当社がお申込み内容を確認し、受付・確認のご連絡（メール・お電話など）を差し上げた時点で成立します。当社は原則として、フォーム送信後3営業日以内に受付・確認のご連絡を差し上げます。

なお、実施場所・日程・人員や機材の確保状況・会場条件・これまでのお取引状況などを考慮し、実施が難しいと判断した場合には、受付のご連絡に代えて、その旨をご連絡することがあります。この場合、契約は成立しません。

3. 実施内容・料金・お支払い

本イベントの内容・料金・実施日時・場所・お支払条件などは、見積書・申込フォーム・メールなど、当社からご案内する内容で確定します。

お支払いは、当社が指定する期日・方法にてお願いします。振込手数料はご発注者様のご負担となります。お支払いが確認できない場合、本イベントの提供を見合わせる場合があります。

当社は、集客数・販売数・契約数・満足度など、特定の成果をお約束するものではありません。

4. 会場・設備のご準備

本イベントの実施には、スペース・電源・水道・搬入出経路・待機場所などが必要です。必要な設備

はイベントの種類により異なりますので、各コンテンツの個別注意事項をご確認ください。

実施施設・商業施設・催事場などにおける実施の可否、館内ルール、搬入出条件、電源・水道・ゴミ処理・来場者導線などについては、ご発注者様にて施設管理者へ事前にご確認いただき、当社へ共有をお願いします。

会場の状況や施設ルールにより実施内容の調整が必要になった場合は、ご発注者様とご相談のうえ対応します。当日になって会場条件・時間・導線などが変更された場合、追加費用が生じることがあります。

5. キャンセル・日程変更

キャンセル料および日程変更に伴う費用は、見積書・申込フォーム・メールなど、当社から個別にご案内する条件に従います。

食材・特注資材・外注制作物・宿泊・配送・施設申請費など、取消のできない費用がすでに発生している場合は、その費用を踏まえてご請求することがあります。

6. 食品を取り扱うイベントについて

わたあめ・ポップコーンなど食品を取り扱うイベントでは、食品衛生責任者の配置、食品を扱うスタッフの衛生管理、食材・資材の管理、提供方法の確認を当社にて行います。

また、必要に応じて、管轄保健所への実施可否の確認・届出・営業許可などの取得対応を当社にて行います。ただし、届出の受理や許可の可否は行政機関の判断によるものであり、当社がその結果をお約束するものではありません。

実施施設における食品提供の可否や館内ルール、搬入出・電源・水道・ゴミ処理・導線などは、ご発注者様にて施設管理者へご確認のうえ、当社へ共有をお願いします。

これらの対応は、ご発注者様からご提供いただいた会場情報・実施条件などに基づいて行います。ご提供情報に不足・誤り・変更があった場合、または関係機関の判断により追加対応が必要になった場合には、実施内容の変更・中止・実施方法の変更・追加費用が生じることがあります。

7. 制作物・配布物を伴うイベントについて

シール・印刷物・ノベルティ・制作物などを伴うイベントでは、制作内容・数量・納期・配布条件などを事前にご確認ください。詳細は各コンテンツの個別注意事項に記載します。

ご発注者様からご提供いただくロゴ・画像・キャラクター・写真・デザインなどの素材について、ご発注者様は、それらを本イベントに利用する正当な権利をお持ちであることを保証してください。第三者との間で権利に関する紛争が生じた場合は、ご発注者様のご責任と費用で解決をお願いします。

制作物の色味・質感・仕上がりは、画面表示や素材・製造工程により、事前のイメージと完全に一致しない場合があります。

8. 来場者対応・安全管理

イベント当日は、来場者の誘導・受付・列整理・混雑時の対応・施設側との調整など、会場全体の運営について、ご発注者様のご協力をお願いします。

当社は、安全・衛生・運営上の必要から、提供方法・提供数・実施時間・導線などを調整することがあります。調整を行う場合は、必要に応じてご発注者様へ共有します。事故・混雑・天候・施設側の指示などにより必要な場合は、本イベントの一部を中断・中止・変更することがあります。

9. 写真・動画の取り扱い

ご発注者様がイベントの様子を撮影し、広告・SNS・Web サイト・社内資料などに利用される場合は、来場者や施設関係者など写り込む方から必要な同意の取得をお願いします。

当社スタッフを撮影して外部に公開される場合は、事前に当社の承諾をお願いします。当社が実施風景を実績紹介などに利用する場合は、ご発注者様および施設のルールに従い、必要に応じて事前に確認します。

10. 個人情報・お預かりするデータ

当社およびご発注者様は、本イベントに関連して取得した個人情報を、法令および各自の個人情報保護方針に従い適切に取り扱います。

写真の復元・データ化・画像補正など、ご発注者様や来場者のデータをお預かりするイベントでは、お預かりの範囲・保管期間・利用目的・納品後の取り扱いについて、事前にご案内します。詳細は当該コンテンツの個別注意事項によります。

11. 知的財産権

本イベントに関連して当社が提供する企画・資料・写真・デザイン・制作物・運営ノウハウなどの知的財産権は、別途明示した場合を除き、当社または正当な権利者に帰属します。ご発注者様は、当社の事前承諾なく、これらを複製・転載・改変・二次利用しないものとします。

ご発注者様から当社へご提供いただいた素材は、本イベントの提供に必要な範囲で当社が利用します。

12. お願い（禁止事項）

本イベントのご利用にあたり、次の行為はご遠慮ください。

- 法令・公序良俗・施設ルールに反する行為
- 当社スタッフ・来場者・施設関係者・第三者への迷惑行為やハラスメント
- 当社の事前承諾のない、コンテンツ・機材・運営方法・ノウハウの複製・転用・再提供
- 当社の事前承諾のない、当社スタッフへの直接の業務依頼・引き抜き・雇用など
- 申込内容と異なる目的・場所・内容での利用
- 前各号に準じる、当社が不適切と判断する行為

13. 損害賠償・免責

当社は、本イベントの提供にあたり、善良な管理者の注意をもって運営します。当社の責めに帰すべき事由によりご発注者様または第三者に損害を与えた場合、当社は法令に従い、その責任を負います。

当社は、本イベントを通じてご発注者様の集客・販売促進を後押しするよう努めますが、来場者数、契約・成約の獲得、売上、販促効果その他の成果は、実施場所の環境、来場者の状況、当日の運営体制、ご発注者様側の対応その他の要因により左右されるため、これらの成果をお約束するものではありません。

また、ご発注者様からご提供いただいた情報の不足・誤り・変更、施設側の事情、来場者の行為、天災地変、交通機関の停止、行政・施設管理者の判断など、当社の責めに帰すことができない事由により生じた損害については、責任を負いかねます。

ご発注者様がご提供された素材・画像・写真などに起因して第三者との間で紛争が生じた場合は、ご発注者様のご責任と費用で解決をお願いします。

14. 秘密保持

ご発注者様および当社は、本イベントに関連して知り得た相手方の非公開情報を、相手方の承諾なく第三者に開示・漏えいしないものとします。

とりわけ、本イベントで用いる当社の企画内容・運営方法・提供手法・マニュアル・ノウハウ・料金その他の情報は、当社が事業上重要とする非公開情報です。ご発注者様は、これらを本イベントの目的以外に利用し、または第三者へ開示・提供・再現しないものとします。

本イベントは、他の事業者が同じ会場に出店・参加する場所で実施されることがあります。ご発注者様は、現場で当社または他の事業者・関係者に関して知り得た非公開情報についても、同様に取り扱うものとします。

本項は、本イベントの終了後も有効に存続します。ただし、既に公知の情報、自ら正当に保有していた情報、法令等により開示を求められた情報は除きます。

15. 反社会的勢力の排除

ご発注者様および当社は、自己または関係者が暴力団その他の反社会的勢力に該当しないことを表明し、保証します。これに反した場合、相手方は催告なく本イベントに関する契約を解除できます。

16. 本書の変更

当社は、法令の改正や運営上の必要などにより、本書を変更することがあります。変更する場合は、当社 Web サイトへの掲載など適切な方法でお知らせします。変更後の内容は、効力発生日以降のお申込みに適用します。

17. 準拠法・協議

本書および本イベントに関する契約は、日本法に準拠します。本書に定めのない事項や解釈に疑義が生じた事項は、ご発注者様と当社が誠実に協議のうえ解決します。

制定日：2026 年 7 月 2 日 株式会社ランプコア